



CODIGO  
E02.01.F01

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

FECHA DE EMISION  
01 de marzo de 2012

VERSION  
0.1

FORMATO ENCUESTA SATISFACCION DEL SERVICIO

FECHA DE ACTUALIZACION

PAGINA  
1 de 1

## ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

"PARA NOSOTROS SU OPINIÓN ES IMPORTANTE "

FECHA:

CÓDIGO ENCUESTA: \_\_\_\_\_

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CIUDADANO: Marque con una X el tipo de usuario.

Docente \_\_\_\_\_

Directivo Docente: \_\_\_\_\_

Administrativo: \_\_\_\_\_

Estudiante \_\_\_\_\_

Padre de Familia \_\_\_\_\_

Otro: \_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

### 2. ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO: Marque con una X el área en la cual ha sido atendido.

Atención al Ciudadano

Cobertura

Inspección y Vigilancia

Despacho Secretario

Calidad

Planeación y Proyectos

Sistemas

Jurídica

Administrativa y Financiera

### 3. EVALUACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

Para usted, la atención recibida y la solución obtenida a las solicitudes radicadas formalmente ante esta Secretaría, han sido:

Excelente: \_\_\_\_

Buena: \_\_\_\_

Regular: \_\_\_\_

Deficiente: \_\_\_\_